

الرقم:
التاريخ:
المشغولات:



رؤية ٢٠٣٠
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المملكة العربية السعودية
جمعية البر الأهلية بمحافظة الحناكية
سجلت بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية (158)

استبيان قياس رضا أعضاء المستفيدين

١. بيانات التواصل:

اسم الجهة :

الاسم:

الجوال:

البريد الإلكتروني:

• الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية
غير موافق ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٢. يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر
غير موافق ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٣. أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٤. ما درجة الاجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقرراتكم:
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٥. اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٦. الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٧. شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار و تعالج بشكل سريع
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٨. الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

٩. المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

١٠. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية:
غير راضي ١ ٢ ٣ ٤ ٥ راضي جدا

يرفع للموقع ويطبع ورقياً

صندوق البريد: 41 الرمز البريدي: 41961 هاتف: 048620266 فاكس تحويلة: 105 هاتف: 0534616167 - 8621376
محافظة الحناكية - طريق المدينة - القصيم أمام المستشفى العام

حساب التبرعات : SA0480000269608010070825 حساب الزكاة: SA2680000296608010045306
الحساب النسائي: SA1280000269608010082903 حساب الوقف: SA3980000269608010727176
حساب التبرعات - بنك الجزيرة: SA6660100010495008945001 البريد الإلكتروني: alber1434@hotmail.com

مصرف الراجحي
alrajhi bank